

## Kundeninformationen nach der Verordnung über Informationspflichten bei Versicherungsverträgen (VVG-InfoV)

### Identität des Versicherers

Versicherer ist die Würzburger Versicherungs-AG, eine Aktiengesellschaft deutschen Rechts.

Sitz des Unternehmens: Würzburg

Handelsregister: Amtsgericht Würzburg HRB 3500

### Ladungsfähige Anschrift und Vertretungsberechtigte des Versicherers

Würzburger Versicherungs-AG

Bahnhofstraße 11, 97070 Würzburg

Telefon: +49 931 2795 0

Telefax: +49 931 2795 291

www.wuerzburger.com

Vertreten durch den Vorstand:

Dr. Klaus Dimmer (Vors.), Timo Hertweck

### Zuständige Aufsichtsbehörde

Die Würzburger Versicherungs-AG unterliegt der Aufsicht durch die Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht,

Graurheindorfer Str. 108, 53117 Bonn, Tel. +49 (0) 228 4108-0,

Internet: [www.bafin.de](http://www.bafin.de).

Sollten Sie mit einer Entscheidung oder Verhaltensweise unsererseits nicht einverstanden sein und hat auch eine Beschwerde an unseren Vorstand keine Abhilfe geschaffen, können Sie sich über eine Petition an die Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht wenden.

Die Möglichkeit, Ihre Beschwerde auf dem Rechtsweg geltend zu machen, bleibt hiervon unberührt.

### Hauptgeschäftstätigkeit des Versicherers

Die Würzburger Versicherungs-AG ist in ihrer Hauptgeschäftstätigkeit auf die Reise-, Haftpflicht-, Unfall- und Sachversicherung für private Haushalte spezialisiert.

### Garantiefonds oder andere Entschädigungsregelungen

Entfällt für die Würzburger Versicherungs-AG.

### Vertragsgrundlagen

Grundlage des Versicherungsvertrages sind der DAV-Mitgliedsantrag und die Mitgliedsbescheinigung. Es gelten die AVB DAV ASS in der jeweils aktuellen Fassung.

### Wesentliche Merkmale der Leistungen

Die versicherten Leistungsarten ergeben sich aus den AVB DAV ASS in der jeweils aktuellen Fassung. Die Entschädigung wird fällig, wenn die Leistungspflicht der Würzburger Versicherungs-AG dem Grunde und der Höhe nach von uns festgestellt ist. Die Auszahlung der Entschädigung erfolgt danach binnen zwei Wochen. Einzelheiten zu den versicherten Leistungen entnehmen Sie bitte der Leistungsübersicht.

### Gesamtpreis und Preisbestandteile

Der Alpine Sicherheits-Service ist bereits in Ihrer DAV-Mitgliedschaft enthalten, so dass hierfür kein zusätzlicher Beitrag anfällt.

Wenn Sie uns anrufen, ein Fax oder E-Mail senden, so gelten dabei die Preise Ihres Telekommunikations- oder Mobilfunkanbieters.

### Befristung und Gültigkeitsdauer der zur Verfügung gestellten Informationen

Die zur Verfügung gestellten Informationen sind zeitlich unbefristet gültig.

### Beginn des Versicherungsschutzes

Der Versicherungsschutz beginnt erst mit Zahlung des geschuldeten DAV-Mitgliedsbeitrages, jedoch nicht vor dem Beginn der DAV-Mitgliedschaft. Wird der DAV-Mitgliedsbeitrag nicht rechtzeitig, sondern zu einem späteren Zeitpunkt gezahlt, so beginnt der Versicherungsschutz ab diesem Zeitpunkt. Das gilt jedoch nicht, wenn Sie nachweisen, dass Sie die Nichtzahlung oder die verspätete Zahlung nicht zu vertreten haben.

### Laufzeit und Ende des Versicherungsschutzes

Der Versicherungsschutz besteht während der Dauer der DAV-Mitgliedschaft.

### Gerichtsstand

Auf das Vertragsverhältnis findet deutsches Recht Anwendung. Klagen gegen die Würzburger Versicherungs-AG können in Würzburg, oder an dem Ort, an dem Sie zum Zeitpunkt der Klageerhebung Ihren Wohnsitz oder in Ermangelung eines solchen Ihren gewöhnlichen Aufenthalt haben, erhoben werden.

### Sprache

Maßgebliche Sprache für das Vertragsverhältnis und die Kommunikation während der Vertragslaufzeit ist Deutsch.

### Außergerichtliches Schlichtungs- und Beschwerdeverfahren

Die Würzburger Versicherungs-AG ist Mitglied des Versicherungsombudsmann e.V. und des Verbandes der Privaten Krankenversicherung e.V. Sie können deshalb das kostenlose und außergerichtliche Schlichtungsverfahren in Anspruch nehmen, wenn Sie mit einer unserer Entscheidungen nicht zufrieden sind. Die Möglichkeit, den Rechtsweg zu beschreiten, bleibt hiervon unberührt.

### Anschriften:

Versicherungsombudsmann e.V. Postfach 080632, 10006 Berlin,

E-Mail: [info@versicherungsombudsmann.de](mailto:info@versicherungsombudsmann.de),

Web: [www.versicherungsombudsmann.de](http://www.versicherungsombudsmann.de)

Ombudsmann Private Kranken- und Pflegeversicherung,

Postfach 06 02 22, 10052 Berlin, Web: [www.pkv-ombudsmann.de](http://www.pkv-ombudsmann.de)